El **Grupo MACOSUR** está compuesto por las empresas, GESTIONES Y ASESORAMIENTO COSTA DEL SOL, S.L.U. (GESTAYCO), MULTISERVICIOS AMACOSTA, S.L. y CONTRATAS Y SERVICIOS MACOSUR, S.L. mediante la presente Política de Calidad y Medio Ambiente pretende garantizar la calidad, y preserva el medio ambiente frente a terceros, al propio grupo y a la propia EMPRESA. Para ello, la dirección ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada en la calidad de los servicios suministrados, que para en este caso se describe en el siguiente alcance;

- Lectura de contadores de agua.
- Instalación, corte, precintado, desmontaje, reconexión y cambio de contadores de agua.
- Localización e identificación de tomas fraudulentas.
- Servicios de limpieza de viales y módulos de aseo.
- Provisión de personal para la realización de trabajos de apoyo en complejos medioambientales.

En ello, debemos de hacer que el cliente, así como los distintos usuarios, nos perciba como buenos prestadores de servicios, proporcionando bienestar a los usuarios y un servicio de calidad a los clientes con una comunicación continua con estos.

La empresa mediante este documento de Política de Calidad quiere expresar a todas sus partes interesadas, (clientes, trabajadores, proveedores, etc.) su compromiso en cuanto a que la calidad es un factor vital para su evolución, así como su compromiso con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación. Todos ellos principios son asumidos por todos los componentes del GRUPO, con responsabilidad, empezando por la Dirección.

Nuestro GRUPO asume como principales objetivos:

- La satisfacción total de nuestros clientes
- Proyectar una imagen de confianza, fiabilidad, eficacia de los servicios prestados a todos los niveles
- Mejorar continuamente la eficacia del SIG de nuestra empresa
- Mínimo impacto medio ambiental en el desempeño de nuestra actividad.

La Dirección comunica a la organización, mediante la presente Política, la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los reglamentarios.

La Dirección de la empresa, a pesar de delegar su autoridad para el establecimiento y mantenimiento de un sistema de gestión integral, es consciente de que la responsabilidad última de la obtención del objetivo de calidad y medioambiental propuesto es suya, y en este sentido proporciona y proporcionará los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Esta Política cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección, y, además, ésta se asegura de que sea comunicada y entendida dentro de la organización comprometiéndose a revisar las oportunidades de mejora y establecer unos objetivos reales para que sean cumplidos y superados, y así lograr la mejora continua del sistema de gestión integral de GRUPO Macosur.

En Benalmádena a 02 de octubre de 2025
Sandra Martin Carmona
Gerente