

El Grupo MACOSUR compuesta por las empresas, GESTIONES Y ASESORAMIENTO COSTA DEL SOL, S.L.U. (GESTAYCO), MULTISERVICIOS AMACOSTA, S.L. y CONTRATAS Y SERVICIOS MACOSUR, S.L. mediante la presente **Política de Calidad y Medio Ambiente** pretende garantizar la calidad, y preserva el medio ambiente frente a terceros y a la propia EMPRESA. Para ello, la dirección ha planificado un conjunto de acciones y sistemas que deben proporcionar la confianza adecuada en la calidad de los servicios suministrados, que para en este caso se describe en el siguiente alcance:

Lectura de contadores de agua

Toma de datos para actualización de censos municipales

Reparto de recibos y notificaciones de empresas suministradoras.

Provisión de personal para la realización de trabajos de apoyo en complejos medioambientales

Instalación, corte, precintado, desmontaje, reconexión y cambio de contadores de agua

Localización e identificación de tomas fraudulentas

Servicios de limpieza de viales y módulos de aseo.

En ello, debemos de hacer que el cliente, así como los distintos usuarios, nos perciba como buenos prestadores de servicios, proporcionando bienestar a los usuarios y un servicio de calidad a los clientes con una comunicación continua con estos.

La empresa mediante este documento de Política de Calidad quiere expresar a todas sus partes interesadas, (clientes, trabajadores, proveedores, etc) su compromiso en cuanto a que la calidad es un factor vital para su evolución, así como su compromiso con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación. Todos ellos principios son asumidos por todos los componentes del GRUPO, con responsabilidad, empezando por la Dirección.

Nuestro GRUPO asume como principales objetivos:

- . La satisfacción total de nuestros clientes
- . Proyectar una imagen de confianza, fiabilidad, eficacia de los servicios prestados a todos los niveles
- . Mejorar continuamente la eficacia del SGIC de nuestra empresa
- . Mínimo impacto medio ambiental en el desempeño de nuestra actividad.

La Dirección comunica a la organización, mediante la presente Política, la importancia de satisfacer tanto los requisitos del cliente como los reglamentarios.

La Dirección de la empresa, a pesar de delegar su autoridad para el establecimiento y mantenimiento de un sistema de calidad de Responsable Calidad, es consciente de que la responsabilidad última de la obtención del objetivo de calidad propuesto es suya, y en este sentido proporciona y proporcionará los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Esta Política cuenta con el TOTAL COMPROMISO de la Dirección, y además, ésta se asegura de que sea comunicada y entendida dentro de la organización, y además se compromete a revisar las oportunidades de mejora y establecer unos objetivos reales para que sean cumplidos y superados, para así lograr la mejora continua del sistema de gestión de GRUPO Macosur

En Benalmádena a 03 de septiembre de 2018



Sandra Martin Carmona

Gerente